



LAS CIUDADES FRENTE AL COVID-19:

**ACCIONES EXTRAORDINARIAS ANTE
ESTA SITUACIÓN EXTRAORDINARIA**

CORAZÓN CAPITAL



Wuhan (Hubei)

Registro 1º paciente: 31 diciembre
Inicio de emergencia: 23 enero

Casos confirmados: 67,803
Defunciones: 3,212

Restricciones

- Se estableció toque de queda general en todas las ciudades de Hubei: Encierro en casa de toda la población desde el 23 de enero, con permiso de que una persona por familia salga 1 vez cada 2 días a comprar alimentos.
- Se instalaron puntos de control en todos los accesos a la ciudad, para evitar el desplazamiento de personas fuera de la región.
- Se cancelaron todos los festejos por Año Nuevo para evitar contacto entre las personas.

Medidas Sanitarias

- Se generó el estado de alerta a la OMS por incidencia de neumonía atípica, y se identificó por primera vez el mapa genético de COVID-19.
- Se creó y puso en funcionamiento una aplicación en los celulares, que permitía a la ciudadanía estar en contacto con autoridades sanitarias, y que servía para gestionar datos sobre contagios, el paradero de las personas, su condición de salud, permitiendo el rastreo en tiempo real de las personas.
- Se construyeron y pusieron en funcionamiento hospitales de emergencia.
- Se establecieron controles de temperatura en puntos de acceso a edificios.

Movilidad

- El transporte público se detuvo por completo durante el periodo de confinamiento. La gente podía solo desplazarse a distancias caminables.

Medidas Económicas

- Recorte de tasa de interés a un año.
- Ajuste de la tasa de crecimiento en el presupuesto proyectado.
- Oferta de créditos para pequeños negocios.
- Planes de rescate para el sector privado.
- Suspensión de pago de impuestos.

Medidas Sociales

Empleo:

- Cierre de todos los establecimientos abiertos a las 6 PM.
- Suspensión de todas las actividades no esenciales.
- Fumigación y limpieza diaria de establecimientos abiertos.
- Control térmico en accesos a edificios.
- Uso obligatorio de mascarillas en vía pública.

Alimentación:

- Autorización para comprar alimentos y medicinas por un miembro por familia una vez por dos horas cada dos días (luego cada 3 días).
- Incremento de compras a domicilio de alimentos.
- Fortalecimiento de comercio electrónico.

Comunicación:

- Se estableció un programa de voluntariado para apoyo a las acciones propuestas por el gobierno de la ciudad.
- Comunicación controlada por gobierno.
- Extranjeros y locales se quejan de la falta de transparencia.
- La información compartida en redes sociales supervisada y eliminada en caso de no considerarse cierta.



Wuhan (Hubei)

Registro 1º paciente: 31 diciembre
Inicio de emergencia: 23 enero

Casos confirmados: 67,803
Defunciones: 3,212

Reactivación Económica

- El 18 de marzo no se registró ningún caso nuevo de contagio. Se empezaron a implementar planes de reactivación.
- A través de la aplicación "Código Salud" usada en la región de Hubei, se les otorgó a las personas sanas un Código Verde.
- Se reactivaron 117 rutas de autobuses, y se dio autorización para abrir negocios que habían estado cerrados.
- Reiniciaron operaciones en las 2 fábricas de automóviles en la región.
- Ceremonia de agradecimiento a personal sanitario al final del confinamiento con un espectáculo de luces en el río de Wuhan.
- Regresaron primero las empresas con respaldo del Estado.
- Se estima que la cantidad de PyMEs en quiebra es muy alta: 85% de negocios no podrán reabrir después de 3 meses de aislamiento.
- Para reabrir negocios, los dueños y los empleados tienen que hacerse la prueba para COVID-19 por sus propios medios, o esperar a que el gobierno los convoque, lo que ha dificultado el regreso para algunos.
- El proceso de acceso a préstamos/créditos por banca privada ha sido muy lento - no se han otorgado ni el 3% de los créditos solicitados (faltan garantías).

Buenas Ideas

- Reconocimiento y agradecimiento social al personal médico y sanitario como primera respuesta al terminar el periodo de emergencia.
- Utilizar tecnología para el seguimiento de pacientes recuperados, y permitir su movilidad.



Restricciones

Distanciamiento social a partir de 2 marzo:

- No se suspenden actividades económicas, pero se promueve trabajo remoto.
- Uso de tecnología para monitoreo 24 hrs. de pacientes en aislamiento en casa.
- Control de tráfico.
- Cierre completo de instalaciones culturales y deportivas.
- Suspensión de clases presenciales – a distancia.

Medidas Sociales

Comunicación:

- Centro de información COVID-19 en 8 idiomas.
- Campaña "La guerra deja heridas y dolor, pero vamos a ganar con solidaridad y cooperación".

Empleo:

- Creación de empleos públicos: 300 para apoyo a turismo y cultura, 300 para "Compromiso de 10 Días", 100 para pequeños negocios afectados.
- Salario ofrecido 43 USD diarios de 6 hrs. de trabajo.

Medidas Sanitarias

- Centros de pruebas en coche y ambulatorias.
- Repartición 200,000 mascarillas a familias con bajos recursos, y personas mayores.
- Sustitución de mascarillas desechables n95 por algodón lavables, con filtros reemplazables.
- 41,000 USD para cada provincia de Seúl para desinfección, con guías y lineamientos.
- Entrega de 2,500 sensores (IoT) adicionales para adultos mayores que viven solas.
- 28 ambulancias de presión negativa para traslados de pacientes sospechosos.
- 74 hospitales designados para la atención de pacientes con COVID-19.
- Apps para monitoreo de personas en riesgo en vía pública.
- 200 robots para capacitar a adultos mayores en el uso de celulares.

Medidas Económicas

- "Compromiso de 10 Días": acceso a soluciones para MiPyME.
- 410 M USD de apoyo inicial a MiPyMEs con créditos.
- 4,100 M USD de "Apoyo a hogares del Fondo de desastres de Seúl".
- Recursos para hogares con ingresos menores al ingreso promedio.
- 840 USD mensuales por 2 meses para 500 jóvenes entre 19 y 34 años que perdieron su trabajo sin capacidad de ahorro.
- 400 USD de apoyo para 1.2M de hogares con bajos ingresos.
- 20 USD diarios por 2 meses a empleados de MiPyMEs con 5 o menos empleados que no puedan operar.

Reactivación Económica

- Nunca se detuvieron las actividades por completo por lo que la reactivación se reduce a la reintegración de aquellos que estuvieron infectados.
- Las personas infectadas después de un periodo de aislamiento, deben salir negativos 2 veces antes de reincorporarse.
- La aplicación que monitorea anónimamente a las personas infectadas permite a otros usuarios conocer su nivel de riesgo.

Movilidad

- Suspensión del servicio a media noche.
- 8 veces más desinfecciones a cada vehículo durante el día.
- Incremento de 67% en uso de bicicleta pública entre febrero y marzo.
- Restricciones de viaje para extranjeros provenientes de zonas contagiadas.

Buenas Ideas

- "Compromiso de 10 días" para buscar soluciones integrales a MiPyMEs

Restricciones

Distanciamiento social a partir de 8 de marzo:

- Inicio de cuarentena obligatoria para toda la población y trabajo remoto para quienes puedan.
- Suspensión obligada de todas las actividades comerciales, excepto supermercados y farmacias.
- Suspensión de actividades educativas.
- Monitoreo del cumplimiento de la cuarentena por parte de la policía y con uso de drones.

Medidas Sanitarias

- Distribución gratuita de mascarillas.
- Operación de servicios digitales de apoyo para actividades cotidianas.
- Prescripción médica por correo electrónico, SMS, teléfono o sitio web.
- Reestructuración de actividades en empresas para la producción de mascarillas y equipo de protección personal.
- Guía para gestión de residuos domésticos para personas infectadas.
- Contratación de personal sanitario temporal adicional.
- Suspensión de procedimientos médicos no urgentes.
- Apoyo psicológico para personal médico.
- Atención gratuita para pacientes diabéticos a domicilio.
- Guías y lineamientos para la desinfección de instalaciones.

Movilidad

- Reprogramación de transporte público para adecuarlos a los horarios de las actividades esenciales, mantener distancia en transporte, y desinfección.
- Tarifas fijas para el transporte de bienes a domicilio, para evitar abusos.
- Transporte privado gratuito para personas con movilidad reducida o personas mayores.

Medidas Económicas

- Creación del "Fondo de Ayuda Mutua" para atención a la población más vulnerable, y para la reactivación económica (90M recabados al 17/4)
- 2 M euros para distribuir apoyos a través de Caritas: 400-800 euros por familia, por 3 meses.
- Apoyo a empleados temporales, independientes y trabajadores frágiles.
- Apoyo crediticio para familias y MiPyMEs con uso de fondos locales como garantías.
- Fondo de Garantía de Salarios- personas que hayan perdido su empleo o reducido sus horas laborales.
- 600 euros mensuales para trabajadores autónomos.
- Fondo Hipotecario para personas que comprueben reducción de 33% en ingreso.
- Diferimiento de pago de impuestos locales para garantizar liquidez de autoempleados.

Reactivación Económica

- La reactivación se dará a través de ordenanzas específicas y escalonadas.
- Transporte se limitará a máximo 30% de su capacidad en horas pico.

Medidas Sociales

Empleo:

- Ampliación de los plazos para solicitar seguro de desempleo.
- Sector privado debe proveer los medios requeridos para trabajo de forma remota.
- 12 días más de vacaciones pagadas por el gobierno entre marzo y abril para evitar despidos.
- Bonos para empleados por días laborados a distancia.
- Suspensión de pago de contribuciones de seguridad y asistencia social entre febrero y mayo.
- Permiso para cuidado en casa de menores de 12 años por 15 días. y prohibición de despido. Alternativa: bono único de 600 euros para cuidado de niños.

CONT...

Medidas Sociales

CONT...

Alimentación:

- Vales de compra.
- Compras a domicilio de alimentos y farmacia.
- Comedores sociales continúan en operación.

Comunicación:

- Página de internet con reporte diario.
- Registro, promoción y comunicación de iniciativas ciudadanas de apoyo en diversos rubros: apoyo psicológico, entretenimiento, asistencia en cuidado de personas, clases, nutrición, educación.
- Ayuda a personas mayores con el uso de tecnología para mejorar comunicación con sus familiares e incrementar acceso a servicios.
- App ALLERTALOM - Comunicación específica entre ciudadanos de la región, triage a distancia.

Otros:

- Voluntarios Ciudadanos - Programas de apoyo ciudadano a partir de jóvenes que viven solos.
- Cumplimiento de condena en casa para prisioneros con condenas inferiores a 18 meses, o en centros de asistencia social de baja seguridad, excluyendo sentencias vinculadas a: mafia, terrorismo, corrupción, violencia doméstica, acoso, desorden público.
- Licencias de semi-libertad para condenas a cumplirse en 2020.

Buenas Ideas

- Apoyo laboral o económico para el cuidado de niños.
- "Fondo de Ayuda Mutua" - potenciar capital público con capital privado.



Madrid (Comunidad)

Registro 1º paciente: 25 febrero

Inicio de emergencia: 14 marzo

Casos confirmados: 57,997

Defunciones: 7,930

Restricciones

- Trabajo a distancia de todos los trabajos que puedan continuar.
- Suspensión de actividades no indispensables; exclusión para farmacias, mercados y supermercados.
- Suspensión de actividades educativas a todos niveles.
- Cierre de centros sociales para adultos mayores.
- Imposición de sanciones para quien salga de casa con excepción de trabajo, compra de alimentos/medicinas, pasear mascota, cuidar discapacitados.
- Limitación de tránsito entre ciudades incluso a segundas residencias.

Medidas Sanitarias

- Contratación continua de personal sanitario.
- Habilitación de espacios sanitarios adicionales: reorganización de la atención de los centros médicos y hospitalarios.
- Establecimiento de Centro Adicional de atención pre-hospitalaria en IFEMA.
- Suspensión de actividades docentes en centros sanitarios.
- Lineamientos para tratamiento de cadáveres y disposición final acelerada.
- Creación de criterios interpretativos para la atención de la crisis.
- Declaración del nivel de emergencia Naranja del Plan Territorial de Emergencia Municipal (PEMAM).

Medidas Económicas

- 180 M de euros disponibles en paquete de apoyo para PyMEs.
- Comercio y hotelería: programa específico para impulso a la digitalización y formación profesional (Plan Acelera PyMEs).
- Prestación extraordinaria por cese de actividad de autónomos con reducción de 75% respecto al año anterior): 502 euros sin hijos, y 671 euros con hijos.
- Subvenciones para locales en mercados obligados a cerrar.
- Bonificación de 25% de la "tasa de terrazas".
- Plataforma "Volveremos si tu vuelves", donde las personas pueden descargar bonos y cupones en apoyo al sector comercial y la hotelería.
- Aplazamiento por 12 meses de cuotas de autónomos.
- Suspensión de plazos administrativos desde el 14 de marzo y hasta la declaratoria de terminación de estado de alerta.
- Desviación del superávit local para atención de la empresa en lugar de pago de deuda.

Movilidad

- Suspensión de pago de tarifas para todo el personal sanitario y voluntarios.
- Transporte específico entre el centro e IFEMA y el centro de la ciudad.
- Metro cierra a las 12am.
- Prohibición de pago de tarifas en efectivo.
- Ampliación del número de autobuses en circulación.
- Extensión de plazos para títulos de viaje expedidos antes del estado de alerta.
- Se suspende el servicio de BiciMadrid y el cobro por estacionamiento.
- Se reduce en 50% el número de taxis autorizados para circular cada día.

Reactivación Económica

- La reactivación se dará a través de ordenanzas específicas y escalonadas.
- Transporte se limitará a máximo 30% de su capacidad en horas pico.



Madrid (Comunidad)

Registro 1º paciente: 25 febrero
Inicio de emergencia: 14 marzo

Casos confirmados: 57,997
Defunciones: 7,930

Medidas Sociales

Empleo:

- 232 entidades de recursos humanos disponibles para la atención a personas que pierden su empleo, o están suspendidas.
- Trabajos a distancia, mismos derechos y obligaciones
- Trabajos suspendidos: Se debe generar un expediente de regulación temporal de empleo por el empleador (ERTE). Los trabajadores cobran prestación de desempleo, sin indemnización.
- Las jornadas de trabajo se pueden ajustar o acortar en caso de tener niños en casa, o requerir cuidar de un familiar.
- Los trabajadores que continúan en sectores esenciales tienen derecho a un día de descanso pagado adicional.
- Se suspenden cotizaciones a Seguridad Social por parte de las empresas mientras dure el ERTE, para empresas de menos de 50 trabajadores. Para empresas mayores, se suspende el 75% de la cuota.
- Obligación de mantener el empleo por 6 meses terminados los ERTE.
- Oferta de servicios de mediación, arbitraje y conciliación gratuitos y de manera remota.
- Oferta de cursos de tele-formación gratuita con valor curricular.
- Tramitación de bajas a distancia.

Alimentación:

- Oferta de agua y alimentos no perecederos en 55 entidades.
- Expedición de cheque comedor a solicitud.
- Reparto de alimentos a centros sanitarios.

Comunicación:

- Se decreta luto desde el 30 de marzo por las defunciones por COVID-19.
- Chatbot disponible para respuesta de dudas, y asesoramiento, triage desde casa.

CONT...

CONT...

Vivienda:

- Se suspenden los desalojos por 6 meses.
- Imposibilidad de incremento de alquiler a la renovación de contratos en 6 meses.
- Aplazamiento de pago de alquiler a empresas que operan más de 10 espacios en renta.
- Expedición de certificado para suspensión de pago de alquiler, por desempleo o cese de actividades, para negociación con arrendadores.
- Programa de financiamiento a tasa cero avalado por el estado para pago de alquileres.

Buenas Ideas

- Espacio disponible para pernocta de médicos y personal sanitario en 66 hoteles de la ciudad.
- Programa de voluntariado para personas jóvenes que viven solas.



Berlín

Registro 1º paciente: 02 marzo
Inicio de emergencia: 13 marzo

Casos confirmados: 5, 237
Defunciones: 97

Restricciones

- Restricción de contacto entre personas hasta el 3 de mayo.
- Suspensión de actividades educativas.
- Cierre de restaurantes y cafeterías, sólo servicio para llevar.
- Cierre de todos los establecimientos minoristas.
- Se prohíben reuniones de más de 2 personas.
- Multas de 500 euros a personas que no mantengan 1.5m de distancia con otros, y hasta 10,000 euros a negocios no esenciales que se mantengan abiertos.

Movilidad

- Suspensión de algunas líneas, e incremento en frecuencia para las que permanecen abiertas.
- Cierre de puntos de venta de tarjetas de viaje no automatizadas.
- Limpieza a profundidad de las unidades al llegar a destino final.
- Reembolso de tarjetas temporales sin utilizar o utilizadas parcialmente.
- Uso obligatorio de mascarilla en transporte público y respeto de la distancia obligatoria.
- Transporte gratuito y exclusivo para personal médico y sanitario.
- Servicio gratuito temporalmente de bicis urbanas hasta por 30 min.

Reactivación Económica

- Proceso gradual- Empezará hasta el 3 de mayo.
- La meta es que los colegios puedan regresar a clases, y los establecimientos puedan reabrirse.
- Los primeros: Tiendas de menos de 800m2, incluyendo (pero no exclusivo) a tiendas de venta, reparación y refacción de automóviles y bicicletas, y librerías.
- Restaurantes y cafeterías todavía no están autorizadas más que para servicio a domicilio.
- Clubes, bares, centros de espectáculos, y lugares de esparcimiento tardarán mucho más.

Medidas Económicas

- Oferta de créditos puente a través de banca comercial o KfW para afrontar la suspensión de actividades.
- Oferta de garantías bancarias para préstamos a empresas.
- Compensación a corto plazo por reducción de horarios laborales para empleados.
- Programa "Demanda de Apoyo para Asistencia en Liquidez": 100 a 300 M euros disponibles.
- Colaboración estrecha con medidas ofrecidas a escala federal por KfW.
- Oferta de Ingreso básico a través de oficinas de empleo para personas autoempleadas.
- Apoyos a fondo perdido para MiPyMEs y autoempleados de hasta 5,000 euros (adicional a los 9,000 euros ofrecidos por el gob. federal).
- Diferimiento de pago de impuestos locales para garantizar liquidez de autoempleados.

Medidas Sanitarias

- Se han realizado un gran número de pruebas de detección (capacidad: 160,000 pruebas diagnósticas por semana).
- Priorización de centros de salud para dedicación exclusiva a COVID-19.
- Capacitación a todo el personal sanitario en los protocolos nacionales para la atención de pacientes con COVID-19.
- Creación de un plan de emergencia específico para cada centro de salud.
- Suspender admisión de pacientes programados, y operaciones e intervenciones no urgentes.
- Prohibición de visitas familiares a pacientes, excepto: menores de 16 años que pueden tener una visita por 1hr al día; se permite una visita para despedida en pacientes con riesgo de muerte.



Berlín

Registro 1º paciente: 02 marzo
Inicio de emergencia: 13 marzo

Casos confirmados: 5, 237
Defunciones: 97

Medidas Sociales

Empleo:

- Trabajo desde casa en la medida de lo posible.
- Disponibilidad de acceso a Programa de continuidad de pago de salarios y apoyo a través de compensaciones.
- Compensación disponible a través del gobierno local para empresas para el pago de salarios, si la emergencia dura más de 6 semanas.
- Empleados y autoempleados que pierdan su ingreso tienen derecho a percibir el ingreso mensual promedio de los últimos 12 meses.
- No es posible solicitar a empleados a ocupar sus vacaciones durante la cuarentena.

Alimentación:

- Medidas en supermercados para evitar compras de pánico y acaparamiento.
- Muros de Ayuda: puntos donde las personas con necesidad pueden recoger alimentos o artículos de limpieza e higiene.
- Comedores comunitarios continúan ofreciendo servicio.

Vivienda:

- 1,000 camas disponibles para personas en situación de calle.
- Protección contra el desalojo por impago para personas que puedan demostrar que la falta de pago se deriva de un decremento en el ingreso a partir de la emergencia.
- Apoyo federal para la negociación de diferimiento de pagos y apoyo a pequeños arrendadores.

Buenas Ideas

- Ofrecer alternativas de liquidez para MiPyMEs.
- Reapertura escalonada de comercio de acuerdo con demanda y tamaño de los establecimientos.



Londres

Registro 1º paciente: 12 febrero

Inicio de emergencia: 17 marzo

Casos confirmados: 21, 357

Defunciones: 4,038

Restricciones

- 20 marzo: Cierre de cafés, pubs, bares, restaurantes, gimnasios, cines, teatros y centros de esparcimiento.
- Restricciones sobre espacios verdes o parques se dejan a consideración de los ciudadanos.
- Se recomienda que sólo se salga una vez al día para hacer algún tipo de actividad física, de preferencia solos o con integrantes de sus familias nucleares, y asegurándose que se deje un espacio de 2mts con otras personas fuera del hogar.
- Se pide que si se presenta algún síntoma no se acuda a espacios públicos.
- Se solicita que se evite tocar bardas y otras superficies en el exterior.
- Se posponen todos los eventos culturales, algunos al verano de 2021 y otros hasta 2022 (desfile del orgullo Londres, Eurocopa, etc.).

Medidas Sanitarias

- Se promueven muchas plataformas en línea o por teléfono para la salud mental, la ansiedad, sobrellevar el luto y para dar consejos financieros en temporada de crisis.
- Todos los días, a las 8 pm, se aplaude al personal sanitario en reconocimiento por su labor.
- En 24 horas se registraron 500 personas para apoyar con algunas acciones (seguras) para apoyar al personal médico.
- Regresaron a trabajar miles de doctores, enfermeras y otro personal de salud retirados para ayudar.

Medidas Económicas

- Existe una guía específica para negocios que contiene las medidas de apoyo.
- Esquema de Protección de Empleos: Cualquier empleador, grande o pequeño, será candidato.
- El gobierno podría pagar hasta los primeros 12 meses de los intereses de los préstamos dados, y no se requerirán pagos iniciales. También ofrece garantías para la solicitud de préstamos dados por el Banco de Inglaterra.
- Los empleados deberán contactar directamente al gobierno para que se pueda cubrir el 80% de su sueldo hasta por 2,500 libras al mes. Los empleadores pueden decidir si quieren completar el resto en caso de superar esta cantidad.
- Negocios dedicados al comercio al por menor, turismo y entretenimiento no tendrán que pagar tasa por negocios para el periodo 2020-2021.
- Dos esquemas para los negocios con valor de hasta 51,000 libras: 1) 25,000 libras de apoyo para negocios con valor catastral entre 15,000 y 51,000 libras o 2) un apoyo de 10,000 libras para negocios pequeños.
- Se difiere el pago de 1/4 de la renta para los negocios afectados.
- Promoción de "vales por compras anticipadas" para negocios locales.
- Para incrementar flujo de efectivo para los negocios, se diferirá de manera automática el pago del IVA (VAT) por 3 meses, y para personas autoempleadas, se diferirá hasta enero de 2021.



Londres

Registro 1º paciente: 12 febrero

Inicio de emergencia: 17 marzo

Casos confirmados: 21, 357

Defunciones: 4,038

Medidas Sociales

Empleo:

- Se reporta que el 58% de la población ocupada se encuentra trabajando en casa.
- Se elaboró una guía sobre los derechos laborales para informar a todos aquellos que hayan visto afectados sus ingresos por la crisis, quienes hayan perdido su empleo, para los que no se sientan seguros en su lugar de trabajo, o para solicitar permisos por enfermedad o para cuidar a sus hijos en casa.

Comunicación:

- Creación de una campaña para reformar las redes entre vecinos, y contar con una red de apoyo más fuerte ante las normas de distanciamiento social: hay un sitio especial para difundir noticias positivas de apoyo dentro de la comunidad.

Otros:

- Se hizo un apoyo especial para la cultura debido a la necesidad de cancelar eventos, que varían entre ayuda en disputas legales, revisión de aplicaciones para recalendarización, guía dependiendo del sector específico, contacto con las organizaciones de apoyo adecuada, y facilidad de diálogo con las autoridades correspondientes.

Movilidad

- Endurecimiento de medidas de sanitización y de higiene tras la muerte de 20 conductores de autobuses.
- El sistema de transporte público podría quedarse sin dinero para cubrir salarios debido a la baja dramática del 95% en el Metro y de 85% en autobuses de usuarios.
- Los trabajadores del transporte público también pueden acceder al esquema de mantenimiento de empleos del gobierno.

Buenas Ideas

- Reconocimiento social del personal sanitario.
- Guía de orientación para trabajadores en temas legales y laborales.



Los Angeles

Registro 1º paciente: 04 marzo
Inicio de emergencia: 04 marzo

Casos confirmados: 15,140
Defunciones: 663

Restricciones

- Orden "Más seguros en casa" desde 15 marzo hasta 15 mayo
- Restricciones generales de salida salvo para actividades esenciales con posibilidad de multa por parte de las autoridades.
- Cierre de todas las playas y senderos públicos.

Medidas Sanitarias

- Registro en línea para realización de la prueba gratuita.
- Instalación de más de 300 estaciones móviles de lavado de manos y más de 100 baños portátiles en toda la ciudad para mejorar las condiciones sanitarias en las calles.
- Orden exige que los empleadores proporcionen o reembolsen la compra de mascarillas para garantizar que los empleados de negocios esenciales estén protegidos.
- Se recomienda desinfección para lavado de manos cada 30 min.
- Las empresas deben implementar medidas de distanciamiento físico para clientes, visitantes y trabajadores. También recomienda que, de ser posible, se instalen barreras de plexiglás entre los cajeros y los clientes.

Movilidad

- Sanitización de transporte público 2 veces al día, instalación de estaciones de sanitización en estaciones más concurridas.
- Estacionamientos gratuitos y moratorio sobre multas por mal estacionamiento.

Medidas Económicas

- Préstamos por daños económicos generados por desastre, que ayudan a las pequeñas empresas a compensar la pérdida temporal de ingresos.
- Programa de ayuda a las empresas para mantener a los trabajadores en nómina durante esta emergencia.
- Creación de LA CARES CORPS, asociación entre la ciudad y el condado para proporcionar a las pequeñas empresas la ayuda que necesitan para solicitar préstamos federales.
- Programa de microcréditos para PyMEs, no elegibles para un préstamo del Gobierno Federal, de \$ 5,000 a \$ 20,000 USD.
- Protección contra el desalojo para inquilinos comerciales que no puedan pagar el alquiler como resultado de las medidas implementadas para la atención de la pandemia, con 3 meses de gracia tras el levantamiento de las restricciones.

Medidas Sociales

Empleo:

- Vinculación con el Seguro de Desempleo del Estado de California con centros de apoyo y acompañamiento de la ciudad.
- Implementación de la Licencia Familiar Remunerada para los que cuidan a un familiar enfermo o con una discapacidad.

Alimentación:

- Vinculación y promoción de bancos de alimentos.
- Promoción de programas de entrega de comidas a domicilio por asociaciones.

Comunicación:

- Plataforma en internet con información actualizada y listado de preguntas frecuentes.
- Lanzamiento de un portal para publicación y aplicación a ofertas laborales para personas desempleadas o subempleadas en todas las industrias.

CONT...



Los Angeles

Registro 1º paciente: 04 marzo
Inicio de emergencia: 04 marzo

Casos confirmados: 15,140
Defunciones: 663

Medidas Sociales

Otros:

- Instalación de un fondo de solidaridad para donaciones manejado por la Ciudad.
- Apertura de 20 refugios de emergencia que brindan más de 850 camas con controles de salud.
- Plataforma VolunteerLA permite buscar oportunidades de voluntariado por causa (por ejemplo, "hambre" o "servicios para personas mayores"), frecuencia y tipo de servicio, ubicación.
- Difusión de la asociación LA Protects que organiza la industria de la moda y la confección de la ciudad para fabricar equipos de protección y otros suministros médicos para los trabajadores de primera línea. El objetivo es producir 5 millones de mascarillas no médicas para personas que necesitan protección: trabajadores de supermercados, personal no médico en hospitales y otros que brindan servicios esenciales durante la crisis.

Buenas Ideas

- Reconversión de industria de la moda para la producción de equipo de protección.
- Creación del Fondo de Solidaridad y vinculación con la sociedad civil.



París (Ile-de-France)

Registro 1º paciente: 28 enero
Inicio de emergencia: 12 marzo

Casos confirmados: 23,757
Defunciones: 5,108

Restricciones

- Prohibición de la realización de actividades físicas en el espacio público entre 10:00- 19:00 hrs.
- Sensibilización a la ciudadanía por la Policía de Proximidad sobre las reglas del aislamiento con posibilidad de multa.
- Cierre y confinamiento de equipamientos urbanos, parques o mercados públicos.
- Cierre de comercios no esenciales: cafés, restaurantes, bares.
- Suspensión de visitas en residencias para adultos mayores.
- Cierre de escuelas desde el 13 de marzo hasta el 11 de mayo con sugerencia de trabajo a distancia.
- Obligación de descargar un salvoconducto/permiso para salir.

Medidas Sanitarias

- Distribución de 2.2 millones de cubrebocas para grupos de atención prioritaria y de apoyo a la contingencia.
- Difusión de campañas para la fabricación de cubrebocas personales desde casa.
- Instalación masiva de distribuidores de gel afuera de los establecimientos públicos abiertos, en el transporte público, en los paraderos y espacios públicos.
- Aplicación de pruebas masivas en las residencias y establecimientos para adultos mayores.
- Todos los días, a las 8 pm, se aplaude al personal sanitario en reconocimiento por su labor.

Movilidad

- Oferta de transporte públicos reservado para personal médico.
- Creación de 22 nuevas rutas de transporte hacia hospitales con plataforma digital.
- Desinfección diaria de todos los vehículos de transporte público.
- Protección sanitaria del personal.
- Estacionamiento gratuito.

Medidas Económicas

- Acompañamiento gratuito en materia de financiamiento para comerciantes y artesanos.
- Suspensión de los pagos por ocupación del espacio público o rentas a la municipalidad.
- Implementación y difusión de un registro de comerciantes y servicios que proveen a domicilio por especialidad y por zona geográfica.

Medidas Sociales

Alimentación:

- Implementación de entrega de alimentos preparados para adultos mayores.
- Realización de despensas y alimentos preparados y entrega junto con agentes municipales y asociaciones de la sociedad civil.
- 3.5 M de euros en transferencia directa para apoyo a la alimentación a las 29, 322 familias más desprotegidas.
- Más de 10 mil comidas distribuidas al día para personas en situación de calle y marginadas.
- Diseño de un mapa que recopila los puntos de distribución de comida preparada.

Comunicación:

- Línea del tiempo sobre acontecimientos y acciones positivas frente al aislamiento en París.
- Mapeo digital de servicios y comercios que siguen trabajando a domicilio.
- Campaña de información y comunicación positiva sobre los agentes y servidores públicos.
- Servicios de la municipalidad disponibles en línea.
- Línea de atención permanente 24/7.
- Difusión de una plataforma de crowd-funding creada y operada por organizaciones de la sociedad civil: don-coronavirus.org.
- Activación de una plataforma digital participativa de vinculación entre ofertas de ayuda y de publicación de necesidades.

CONT...



París (Ile-de-France)

Registro 1º paciente: 28 enero
Inicio de emergencia: 12 marzo

Casos confirmados: 23,757
Defunciones: 5,108

Medidas Sociales

CONT...

Vivienda:

- Aplazamiento del pago de las rentas de las viviendas sociales en renta de la ciudad o moratorio para las personas más marginadas (caso por caso).
- Aplazamiento o moratorio sobre las cuotas de mantenimiento y servicios de las viviendas sociales.
- Requisición de centros deportivos y equipamiento municipal, y colaboración con hoteles para ofrecer hospedaje temporal a personas en situación de calle.

Otros:

- Promoción de organizaciones de la sociedad civil acreditadas por la municipalidad y llamado a la solidaridad y donativos con la difusión de un directorio.
- Desarrollo de la campaña Vecinos Solidarios para poner en contacto a vecinos en sus edificios o residencias.
- Mediadores sociales presentes en recorridos territoriales para atender los conflictos vecinales.
- Implementación de un sistema de guardería segura por parte de la municipalidad para hijas e hijos del personal médico o que atienden la crisis.
- Agentes sociales presentes en las calles para apoyar a las personas en situación de calle.
- Difusión de servicios gratuitos de atención emocional y psicológica

Buenas Ideas

- Promoción del consumo local de barrio.
- Abastecimiento de alimentos, vinculación con la sociedad civil y atención a grupos prioritarios.



San Francisco

Registro 1º paciente: 05 marzo
Inicio de emergencia: 04 marzo

Casos confirmados: 1,231
Defunciones: 20

Restricciones

- Trabajo desde casa.
- Distanciamiento social impuesto con la supervisión del cuerpo policial.

Medidas Sanitarias

- Instalación de baños y estaciones públicas para lavarse las manos.
- Designación de hospitales para tratamiento exclusivo de COVID-19.
- Líneas de atención y de acceso a salud mental.
- Campaña de donación de sangre por parte de las autoridades.

Medidas Económicas

- Subsidio por impacto económico a los hogares más marginados de hasta 1,200 USD por persona o jefe de familia y 2,400 USD por pareja casada que presenta una declaración conjunta. Los beneficiarios elegibles son contribuyentes de impuestos en los niveles de ingresos más bajos, además de: inscritos en el padrón de Seguro Social, jubilación ferroviaria, discapacidad (estos destinatarios también pueden obtener 500 USD adicionales), veteranos, personas sin ingresos.
- Ayuda económica para comercios con dificultad de pago temporal de nóminas; acompañamiento y asesoría.
- Campaña de donativos con deducción de impuestos.

Movilidad

- Tarjeta de descuento para adultos mayores para pagar solamente 20% de los viajes en taxi de la ciudad.

Medidas Sociales

Empleo:

- Trabajo a distancia, o suspensión de actividades para sectores no prioritarios.
- Acceso a seguro de desempleo.

Alimentación:

- Mapa con registro de donaciones de alimentos con ayuda de la sociedad civil.
- Vinculación con banco de alimentos.
- Ampliación del programa CalFresh, tarjeta de vales de despensa. El monto del beneficio se basa en el tamaño del hogar, ingresos y gastos de vivienda.
- Los beneficios de CalFresh vienen en una tarjeta de débito, llamada tarjeta de transferencia electrónica de beneficios (EBT), que puede usarse como una tarjeta bancaria en la mayoría de las tiendas de alimentos.
- Adultos mayores y personas con discapacidad pueden obtener ayuda con la entrega de alimentos: comidas a domicilio, cajas de comida de emergencia, entrega de comestibles por parte de voluntarios mediante la plataforma de la ciudad.
- Nueva página web para solicitar ayuda alimentaria y línea telefónica.
- Los niños y las familias pueden recoger colaciones escolares para llevar.
- Instalación de puntos de entrega de comidas para personas en situación de calle.

Comunicación:

- Sistema de alerta de noticias oficiales por SMS.
- Minisitio específico sobre medidas de prevención y atención por COVID-19.
- App de monitoreo de casos de coronavirus geolocalizable.
- Las autoridades proporcionan volantes en diferentes idiomas para que voluntarios vayan por ellos y los distribuyan.

CONT...



San Francisco

Registro 1º paciente: 05 marzo
Inicio de emergencia: 04 marzo

Casos confirmados: 1,231
Defunciones: 20

Medidas Sociales

CONT...

Otros:

- Programa WIC (mujeres, bebés, niños) que ayuda a las familias al proporcionar: educación nutricional, apoyo a la lactancia materna, tarjeta WIC para comprar alimentos saludables en el supermercado, referencias a servicios de salud y otros servicios comunitarios.
- Promoción del voluntariado en plataformas aliadas al gobierno local.
- Impulso de descuentos con proveedores de acceso a internet.
- Instalación de una línea de atención para denuncia ciudadana de los comercios o establecimientos que no respetan las medidas de confinamiento.
- Habilitación de cuartos rentados por el Gobierno para las personas en primera línea o para personas que lo necesiten.

Buenas Ideas

- Tarjeta de descuento para viajes de personas mayores en taxi.
- Tarjeta de compra de alimentos en tiendas locales.



Nueva York

Registro 1º paciente: 01 marzo
Inicio de emergencia: 07 marzo

Casos confirmados: 139,335
Defunciones: 10,657

Restricciones

- Educación presencial suspendida hasta el final del año escolar 2020.
- Establecimientos cerrados desde el 21 de marzo.
- Restaurantes, cafés y bares cerrados, sólo venta para llevar.
- Orden de "quedarse en casa para salvar vidas".
- Todas las reuniones no esenciales, sin importar el tamaño, están prohibidas.

Medidas Sanitarias

- Duplicaron la capacidad para realizar pruebas.
- Iniciaron la realización de pruebas de antígeno a pacientes recuperados.
- Se suspendieron tratamientos no prioritarios y cirugías ambulatorias- se restablecerán paulatinamente estos servicios a finales de abril.
- Uso de mascarillas obligatorio en vía pública.
- Programa de atención médica asequible -seguro de emergencia para personas sin seguro médico.
- Apoyo psicológico telefónico y en línea 24/7: posibilidad de hablar con un consejero mediante una app específica NY Well, con servicios disponibles en varios idiomas y sobre distintos temas (estrés, depresión, consumo de sustancias, violencia, etc.).
- Guía de procedimientos funerarios.

Medidas Económicas

- Asistencia para préstamos del Estado o para la vinculación con asociaciones filantrópicas para apoyo a pequeñas empresas.
- Asistencia legal gratuita para empresas por parte de abogados voluntarios.
- Contacto entre proveedores y comercios para asegurar el suministro esencial de la población.
- Asistencia personalizada gratuita de gestión de riesgo, preparación y recuperación en materia de emergencias comerciales.
- Actualización del registro de pequeñas empresas de la Ciudad.
- Aplazamiento para el pago de impuestos para personas que vieron afectado su ingreso por COVID-19.

Movilidad

- Implementación de Servicio esencial de Transporte (MTA): líneas y horarios suspendidos.
- Imposibilidad de pago en efectivo.
- Programa de reembolso a distancia de crédito no utilizado remanente en títulos de viaje (Metrocard semanales/mensuales).
- Reducción en número de vehículos en circulación - solicitud de usarlo sólo en casos de extrema necesidad.
- Suspensión de pagos por estacionamiento.



Nueva York

Registro 1º paciente: 01 marzo
Inicio de emergencia: 07 marzo

Casos confirmados: 139,335
Defunciones: 10,657

Medidas Sociales

Empleo:

- Bolsa de trabajo en línea.
- Canalización a seguro de desempleo del Estado.

Alimentación:

- Mapeo de lugares con alimentos gratuitos incluidas las despensas de alimentos y comidas "Grab & Go" en las escuelas.
- Disponible para todos los niños o adultos que lo necesiten: "Food Help NYC".
- Programa de entrega de alimentos a domicilio para grupos de atención prioritaria

Comunicación:

- Página de internet actualizada diario sobre evolución de la situación sanitaria.
- Minisitio con compilación de la ayuda disponible.
- Listado de aplicaciones promovidas por la ciudad en: bienestar, meditación, cultura, etc.
- App Access HRA: servicios para la población que podría ser beneficiaria de los programas de la ciudad (servicios a domicilios, farmacia, retiro de dinero, congelar su renta, solicitar una despensa etc.).
- Convenio con Google Traductor para ofrecer de toda la información oficial de la ciudad sobre COVID-19 a todos los idiomas necesarios.

Vivienda:

- Subsidio a la renta para personas en situación de marginación social con posibilidad legal de congelar pago por la contingencia.
- Programa de subsidio a la energía en hogares de bajos ingresos.

CONT...

CONT...

- Otros:
- Interfase "Help Now NY" para vincular oferta y demanda de ayuda en distintos rubros.
- App de vinculación a servicios de la Ciudad con especial enfoque coyuntural NY311.
- Asistencia gratuita y anónima en caso de violencia intrafamiliar.
- Acompañamiento para registro en el seguro de desempleo.
- Atención especial para personas con discapacidad.
- Recursos para veteranos.
- Portal en línea para consejos y materiales para padres y madres de familia.
- Portal específico para personas migrantes.
- Asistencia y canalización especial para personas LGBTTTI+.

Buenas Ideas

- Modelos de asistencia (salud, emocional, alimentación, educación, etc.) a distancia y en varios idiomas.
- Uso de mascarillas obligatorio generalizado para la población.



Bogotá

Registro 1º paciente: 06 marzo
Inicio de emergencia: 13 marzo

Casos confirmados: 1,752
Defunciones: 196 (nacional)

Restricciones

- Distanciamiento social sugerido. Simulacro de cuarentena del 20-24 de marzo para establecer conciencia entre los ciudadanos.
- Suspensión de clases presenciales en todo el país desde el 16 de marzo.
- Trabajo a distancia sugerido desde el 13 de marzo.

Medidas Sanitarias

- Se estableció un grupo científico de alto nivel para consultar decisiones.
- Se incrementaron unidades sanitarias - se redirige el centro de convenciones para uso prehospitalario, y montaron hospitales militares y policiales.
- Campaña #YoMeQuedoEnCasa.
- Cuidado domiciliario de otros padecimientos en la medida de lo posible.
- Colaboración entre red hospitalaria pública y privado, para mejorar uso de recursos.
- Establecer criterios para decidir procedimientos no urgentes, y posponerlos.
- Movilizar o transferir servicios.
- Incrementar capacidad de cuidados intensivos.
- Dar de alta o enviar a casa pacientes crónicos.
- Limitar visitas familiares a pacientes.

Movilidad

- Desinfección constante de vehículos de transporte público.
- Instalación de puntos de lavado de manos a la entrada de estaciones de transporte.
- Retirada de elementos secundarios en estaciones y vehículos propensos a contaminarse.
- Mejorar ventilación en vehículos.
- Disposición de un carril para uso ciclista.
- Hackatón #MOVID19: ¿Qué iniciativas se deben implementar para reducir riesgos de contagio en el transporte público?
- El transporte de alimentos y bienes domésticos, así como la distribución de medicinas, está autorizada las 24 hrs. para evitar congestión y desabasto.

Medidas Económicas

- Líneas de crédito para compañías de eventos, restaurantes y cafeterías a través de un banco.
- Apoyo en la creación de Planes de Continuidad de Negocios, con el apoyo de la Cámara de Comercio de Bogotá y la Secretaría de Desarrollo Económico, con énfasis en el diferimiento de pagos.
- Líneas de crédito para la promoción de capacidad productiva en sectores estratégicos para impedir despidos masivos, y aprovechar oportunidades de reconversión durante la epidemia para la venta a domicilio de alimentos, creación de mascarillas, etc.
- El pago de impuesto residencial está pospuesto hasta el 5 de junio, con 10% de descuento.

Medidas Sociales

Empleo:

- Sistema Distrital Bogotá Solidaria en Casa.
- Fondos públicos y privados para proveer un ingreso básico para familias en pobreza y ofrecer asistencia a necesitados a través de: vales de despensa, subsidios en especie, transferencia de recursos por tiempo limitado. Esperan llegar a 500,000 familias.
- Medidas específicas para cada grupo poblacional vulnerable - ayuda diferenciada con base en: edad, estado migratorio, situación de vivienda, oficio u ocupación.
- Ofrecen vivienda provisional, alimentación y materiales de higiene personal y limpieza.

Alimentación:

- Decreto para continuar de manera segura los programas de colaciones escolares, asociado a la continuidad de proceso educativo en casa.

Comunicación:

- Se establecen canales de comunicación para dar seguimiento a los alumnos en casa, y asegurar su bienestar.

CONT...



Bogotá

Registro 1º paciente: 06 marzo
Inicio de emergencia: 13 marzo

Casos confirmados: 1,752
Defunciones: 196 (nacional)

Medidas Sociales

CONT...

Otros:

- Línea de asistencia para mujeres y niños en situación de riesgo por violencia doméstica.
- Suspensión de servicios no esenciales en centros de víctimas de conflicto armado, pero asistencia inmediata a través de ayuda humanitaria.
- Para la continuidad de educación se entregan materiales físicos y digitales, así como instrucciones semanales para el programa "Aprende en casa".
- Se habilitó un canal de televisión, "Todo es Ciencia" para ofrecer experiencias didácticas a alumnos en casa.

Buenas Ideas

- Hackatón para diseñar medidas de prevención en transporte público.
- Continuidad educativa como mecanismo para mantener contacto y asegurar el bienestar de los niños y sus familias.



Monterrey

Registro 1º paciente: 11 marzo
Inicio de emergencia: 19 marzo

Casos confirmados: 202 (NL)
Defunciones: 5 (NL)

Restricciones

- El municipio de Monterrey anunció el 13 marzo la suspensión de todos sus eventos masivos y recomendó a las empresas privadas de todos los giros que hagan lo mismo.
- Suspensión de clases presenciales en todo el estado.
- Cierre de casinos, cines, centros comerciales, parques recreativos, deportivos y culturales en todo el estado
- Instalación de cercos sanitarios para revisión de peatones y conductores que pasen por la frontera con Estados Unidos para evitar la propagación del virus.
- El gobierno estatal anunció la restricción de visitas en los penales de la entidad para evitar contagios.
- Uso obligatorio de cubrebocas en la vía pública.
- Elementos de Fuerza Civil de Nuevo León y policías municipales instalan filtros en las principales avenidas de Monterrey para evitar la circulación de los conductores que no realicen actividades esenciales.

Medidas Económicas

- Entrega de 40 mil Tarjetas Regias a mujeres de escasos recursos con \$1,000 de manera bimestral.
- Plan Económico: Apoyos a microempresas y a la población más vulnerable con un monto de \$2,630 millones de pesos.
- Descuentos en multas no graves de tránsito, en predial, así como recargos y sanciones, en el Impuesto sobre adquisición de inmuebles, en derechos de trámites de desarrollo urbano y en permisos para la venta de alcohol.
- \$240 millones para 32,000 microcréditos
- Se exime el pago del ISN (impuesto estatal) correspondiente a los meses de marzo, abril y mayo del ejercicio fiscal 2020 a las personas físicas y morales cuyos ingresos brutos para efectos del ISR no excedan 4 millones de pesos, y que cuenten con una plantilla laboral de 1 a 10 trabajadores.
- Se exime el pago del ISN correspondiente a los meses de marzo, abril y mayo del ejercicio fiscal 2020, a las personas físicas y morales que se dediquen a los siguientes giros: restaurantes, restaurant-bar, hoteles, casinos, gimnasios, teatros, bares, cines, servicios de esparcimiento.
- El gobierno estatal ofrece créditos hasta por \$1M de pesos, con un plazo de hasta 3 años.
- Se detienen los actos de fiscalización respecto a impuestos locales.

Medidas Sanitarias

- Entrega de poco más de 20,000 tapabocas en puntos estratégicos de la ciudad.
- Entrega de paquetes de limpieza y recipientes de gel antibacterial a domicilio en algunas colonias.
- Entrega de más de 3,000 recipientes de gel antibacterial y cubrebocas reutilizables a ciudadanos.
- Inicio de operativo para desinfectar espacios públicos de mayor afluencia.
- Crean hospital comunitario para tratamiento de COVID-19.

Medidas Sociales

Empleo:

- 1,500 plazas de empleo temporal para aquellos que se queden sin trabajo por la contingencia que significarán un monto de 47 millones de pesos.

Alimentación:

- Se suman 20 mil apoyos alimentarios a los 200 mil que se repartieron desde principios del mes en las zonas más vulnerables de la ciudad.
- Las tarjetas de Apoyo Alimentario tendrán una recarga semanal de \$250 por un mes que se podrán canjear en tiendas de autoservicio.

CONT...



Monterrey

Registro 1º paciente: 11 marzo
Inicio de emergencia: 19 marzo

Casos confirmados: 202 (NL)
Defunciones: 5 (NL)

Medidas Sociales

CONT...

Comunicación:

- Se lanza una aplicación a nivel estatal para informar sobre noticias de la epidemia y para poder contestar un cuestionario rápido para determinar si algún caso es sospechoso.

Otros:

- Entrega de tinacos para hogares que no contaban con servicio de agua potable.

Buenas Ideas

- Distribución de alimentos a población vulnerable a pobreza alimentaria.
- Atención de problemas de desabasto de agua.





Guadalajara

Registro 1º paciente: 14 marzo
Inicio de emergencia: 30 marzo

Casos confirmados: 216 (Jal)
Defunciones: 14 (Jal)

Restricciones

- Suspensión de clases presenciales en todo el estado.
- Inicio de medidas de distanciamiento social y cuarentena.
- Instalación de cerco sanitario en aeropuerto para impedir el acceso a personas que provengan de zonas de alto nivel de contagio al estado.
- Se decretó "cero tolerancia" en el estado para las personas que no respeten el aislamiento social y el uso de cubrebocas y habrá sanciones para quien las incumpla.
- El gobierno del estado instaló filtros sanitarios interestatales en los límites con las entidades vecinas de Guanajuato, Michoacán, Colima y Nayarit.

Medidas Sanitarias

- Preparación de infraestructura hospitalaria para la atención de un número creciente de pacientes con COVID-19.
- Programa "Radar Jalisco", en colaboración con la Universidad de Guadalajara, para la realización de pruebas en 10 módulos.
- Reforzamiento de vigilancia epidemiológica en el estado de Jalisco.
- Control de fronteras con otros estados para evitar movilidad de personas contagiadas.
- Establecimiento de Unidad de Inteligencia Epidemiológica y Sanitaria.

Movilidad

- Control de vehículos para evitar desplazamientos innecesarios.

Buenas Ideas

- Apoyo directo a sectores más vulnerables.
- Comunicación clara e insistente en la gravedad de la pandemia.

Medidas Económicas

- Se hizo un decreto estatal que limita el cobro de rentas en los próximos meses.
- Apoyo Financiero a MiPyMEs o asociaciones civiles de 1 a 15 empleados registrados ante el IMSS, para el pago de nómina de \$10,000 por cada trabajador al mes y máximo \$300,000 por empresa. El plazo de pago será de 16 meses, que incluyen 4 meses de gracia y 12 pagos mensuales.
- Se otorgan por el estado de Jalisco apoyos de \$5,000 pesos al mes para ayudar a las personas con actividades económicas informales, autoempleadas o subempleadas que resulten afectadas por las medidas de distanciamiento social. Esto a cambio del apoyo trabajo comunitario.
- Programa existente, "Mujeres Líderes del Hogar", ofrece un apoyo de \$1,848 para 3,644 madres solteras, con una bolsa de 80.8 millones.
- Programa "Guadalajara está contigo" con la financiera AFIRME cuenta con \$160M de pesos para conservar 32 mil empleos y autoempleo de mujeres tapatías. Consiste en un crédito a tasa 0% desde \$60,000 hasta \$72,000 en una exhibición con un periodo de financiamiento de 16 semanas.
- Programa "La Ciudad Te Espera" que busca beneficiar a 54,508 espacios en tianguis y mercados a los cuales se les condonarán los pagos de los derechos hasta el 30 de junio y 300 créditos de emprendedores y empresarios.

Medidas Sociales

Empleo:

- Se pondrá en marcha en el estado un programa de empleos para microempresas de hasta 15 trabajadores que estén registrados ante el IMSS, pero si no conservan los empleos a los que se comprometieron, la penalización es incrementar la tasa de interés a un 24% hasta que concluya el pago.

Comunicación:

- Hasta el momento, existe poca información disponible en internet sobre los esfuerzos que realiza el gobierno de Guadalajara en particular.



Ciudad de México

Registro 1º paciente: 28 febrero

Inicio de emergencia: 30 marzo

Casos confirmados: 2,710

Defunciones: 166

Restricciones

- Suspensión de clases presenciales en la ciudad y cierre de negocios con altas concentraciones de personas, así como museos, cines, etc.
- Cierre de centros comerciales, clubes, centros sociales, cafeterías, bares y restaurantes, permitiendo sólo servicio para llevar.

Medidas Sanitarias

- SMS Covid-19 para identificación de casos en la CDMX y atención remota.
- Entrega de Kits Médicos en domicilios con casos no complicados identificados a través de la aplicación SMS.
- Acondicionamiento de un espacio hospitalario adicional en Centro Banamex con el apoyo del sector privado.
- Categorización de 7 hospitales para el tratamiento exclusivo de COVID-19.
- Sanitización en espacios públicos como: Alameda Central, Alameda Sur, Reforma, Zona de oficinas de Insurgentes Sur y en las entradas y salidas del Metro.
- Reforzamiento de las acciones de prevención, como limpieza y sanitización en reclusorios, Centros de Atención Especializada para Adolescentes y oficinas públicas.
- Con la colaboración de la industria de bebidas alcohólicas, la Central de Abasto puso en marcha una fábrica de gel antibacterial para suministrar a Centros de Salud, Metro y transporte público de la Ciudad.

Movilidad

- Cierre de algunas estaciones de Metro, Metrobús y Tren Ligero para agilizar el transporte público y así evitar altas concentraciones en estaciones de mayor uso.
- Implementación de Hoy No Circula sin importar el holograma de los vehículos para disminuir el flujo vehicular en la Zona Metropolitana.
- Uso obligatorio de mascarilla en el Metro, Metrobús y Tren Ligero.

Medidas Económicas

- Suspensión de trámites y aplazamiento de pago de derechos y contribuciones locales.
- FONDESOT otorga 50,000 microcréditos de \$10,000 pesos a 2 años, sin intereses y con 4 meses de gracia, para MiPyMEs.
- Apoyo de hasta \$833 pesos mensuales a 1.2M de niños y niñas de escuelas públicas como parte de los programas "Mi Beca para Empezar" y anticipo de "Útiles y Uniformes Escolares".
- Apoyo a artesanos indígenas con la cantidad de hasta \$1,500 pesos.
- Ampliación de apoyos a la economía familiar y MiPyMEs: se destinarán cerca de 2,000 millones de pesos a través de programas sociales existentes: Mi Beca para Empezar, Seguro de Desempleo, Apoyo a microcréditos, Vales de Alimentos.

Medidas Sociales

Empleo:

- Seguro de Desempleo de \$1,500 pesos mensuales por 2 meses para ampliar el número de beneficiarios.

Alimentación:

- En colaboración con alcaldías, se otorgan vales de alimentos a personas beneficiarias del programa Liconsa por \$350 pesos quincenales, hasta por 3 quincenas. Este apoyo denominado MERCOMUNA tiene la finalidad de ayudar a las familias y micronegocios mediante el canje de vales en tiendas locales para adquirir productos de la canasta básica. (Valido en 13/16 alcaldías). Las alcaldías aportan alrededor de \$500 millones de pesos para beneficiar a 458 mil familias.
- Creación de la aplicación "Conéctate" como una alternativa segura para adquirir productos sin riesgos, a domicilio o para llevar. Se puede manejar el sistema de trueque entre negocios, ofrecer empleos y ofertar servicios de plomería, carpintería herrería, entre otros.

CONT...



Ciudad de México

Registro 1º paciente: 28 febrero

Inicio de emergencia: 30 marzo

Casos confirmados: 2,710

Defunciones: 166

Medidas Sociales

CONT...

Comunicación:

- Creación y operación de la plataforma SMS COVID-19, en donde a través de un mensaje gratuito al 51515 o una llamada a LOCATEL, se puede solicitar atención médica por COVID-19.
- Se pone en marcha una nueva página y aplicación con el propósito de que la población conozca la capacidad de los hospitales en la Ciudad de México y zona conurbada para saber a dónde acudir.

Otros:

- 2 protocolos especiales: para la atención de personas en situación de calle y para las obras en proceso de construcción.
- Se iniciaron visitas médicas y medicamentos gratuitos a 6,000 personas adultas mayores que no cuentan con alguna red de apoyo social.
- Implementación de un Programa de Atención Inmediata en el Sur y Norte de la ciudad para equipar diversos pozos de agua que habían salido de operación.
- Implementación del programa "No estas Sola" para ofrecer ayuda a mujeres expuestas a violencia doméstica, de forma virtual o vía telefónica.
- 1,400 elementos de la Secretaría de Defensa Nacional y de la Secretaría de Marina refuerzan las labores de patrullaje de la Secretaría de Seguridad Ciudadana en colonias con alto índice delictivo.
- Colaboración con dueños de los hoteles de la capital para que ofrezcan de manera gratuita alojamiento a los miembros del sector salud que lo requieran para no exponer a su familia.

Buenas Ideas

- Plataforma SMS COVID-19 para atención a pacientes sospechosos por COVID-19 a distancia y app para monitorear la capacidad de atención de hospitales de la ciudad para conocimiento de la población.
- Colaboración público-privada para la habilitación de grandes espacios de atención médica adicionales y para elaboración de gel antibacterial.